

Ētikas kodekss



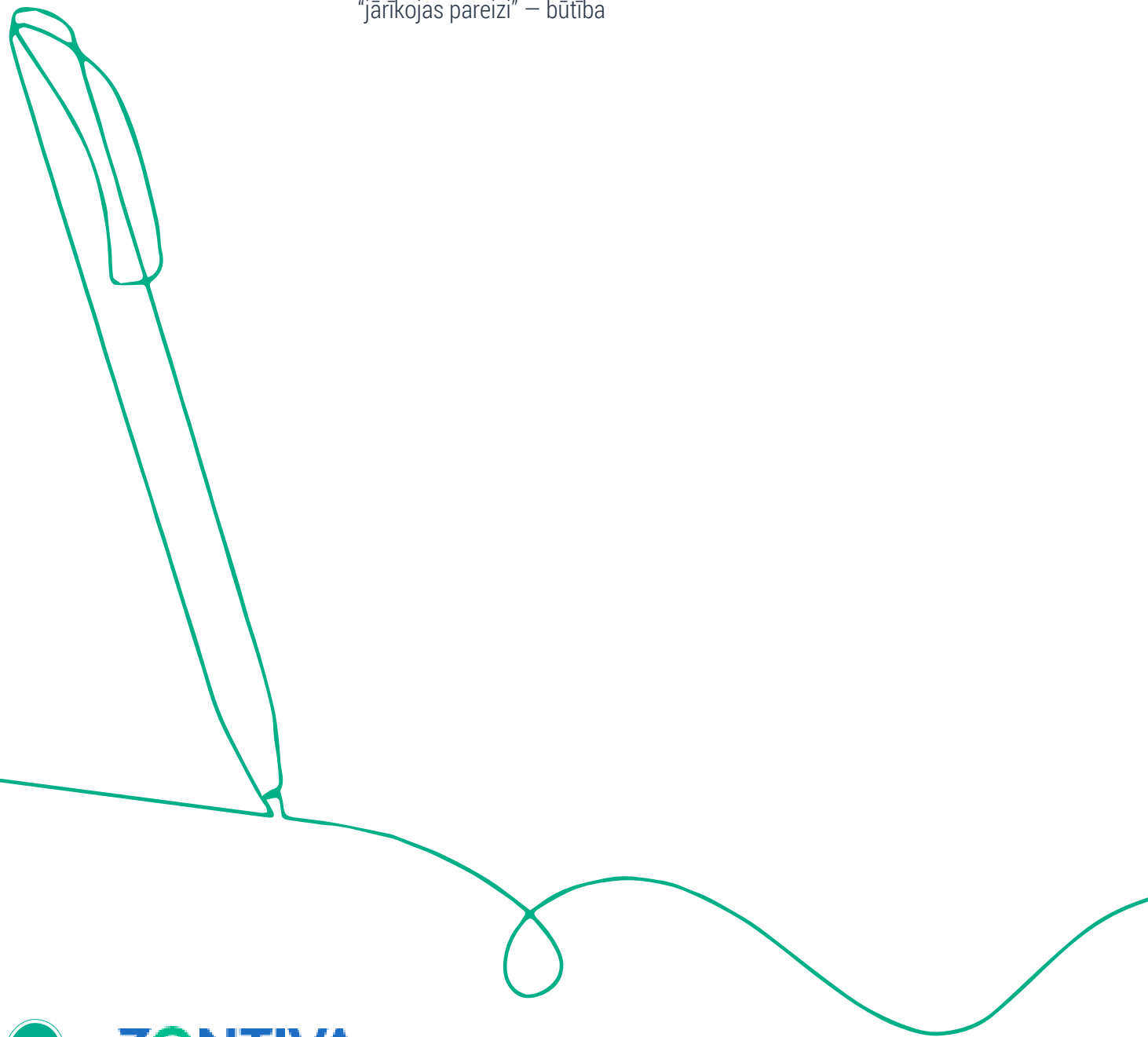
ZENTIVA

Mūsu ētikas kodekss

PRIEKŠVĀRDS

Uzņēmums Zentiva ir apņēmis nodrošināt augstas kvalitātes un pieejamas zāles cilvēkiem, kuri no tām atkarīgi katru dienu.

Izstrādājot, ražojot un piedāvājot savus produktus, mēs ietekmējam vairāk nekā 100 miljonu cilvēku dzīvi. Mēs apzināmies savu atbildību un rūpējamies par saviem darbiniekiem un cilvēkiem, kurus apkalpojam, saviem partneriem un planētu. Atbildības pamatā ir pieņēmuma, ka "jārīkojas pareizi" – būtība



Paziņojums

NO IZPILDDIREKTORA

“**Katrs Zentiva komandas loceklis izmanto savus unikālos talantus, lai sasniegtu mūsu mērķi – nodrošināt augstas kvalitātes un pieejamas zāles cilvēkiem, kuri no tām atkarīgi katru dienu. Ja Zentiva darbojas labi, vairāk cilvēku saņem nepieciešamās zāles. Mēs sniedzam nozīmīgu ieguldījumu sabiedrības veselības saglabāšanā Eiropā un ārpus tās. Tas mūs motivē sniegt pakalpojumus.**

Līdzīgi kā dzīvē, arī uzņēmējdarbībā ir tikai viena reputācija, tāpēc rūpējieties par to. Lēmumi un izvēles, ko izdarām šodien, tiek vērtēti gan pēc šodienas, gan arī nākotnes standartiem.

Tā kā viens nepareizs lēmums var apdraudēt daudzu gadu izcilību, uzņēmums Zentiva lūdz visus mūsu komandas locekļus vienmēr ievērot prasības, kā arī raudzīties nākotnē. Ja neesat pārliecināti, konsultējieties ar saviem kolēģiem un mūsu galveno nodaļu vadītājiem juridiskajā, atbilstības, cilvēkresursu, kvalitātes un finanšu jomā. Ja mūsu uzņēmumā pamanāt kaut ko, kas nešķiet pareizi, neklusējiet.

Zentiva ir izcili rezultāti atbilstības jomā, un mēs lepojamies ar sasniegto. Raudzīsimies nākotnē un veidosim tādu uzņēmumu, par kādu vēlamies kļūt, paaugstināsim latiņu, ievērosim augstākus standartus un būsime paraugs veselības aprūpes nozarei, lai sabiedrība un partneri ticētu tam, ka darām to, kas ir pareizi. ”

Steffen Saltofte
Zentiva izpilddirektors



SATURS

Mūsu mērķis, vērtības un kodekss.....	5
1. 1. Mūsu apņemšanās attiecībā uz cilvēkiem, kvalitāti un drošību.....	6
1.1 Mūsu zāļu kvalitāte un drošums.....	6
1.2 Sadarbība ar pacientiem un pacientu organizācijām.....	7
2. 2. Mūsu cilvēki.....	8
2.1 Daudzveidība un diskriminācija novēršana.....	8
2.2 Cilvēktiesības.....	8
2.3 Karjeras un personīgā attīstība.....	9
2.4 Droša un veselību veicinoša darba vide.....	9
2.5 Iekšējās informācijas ļaunprātīga izmantošana darījumos.....	9
3. 3. Mūsu ietekme.....	10
3.1 Ilgtspēja.....	10
3.2 Pētniecība un izstrāde.....	11
3.3 Sociālie mediji.....	11
4. 4. Mūsu uzņēmējdarbība.....	12
4.1 Sadarbība ar veselības aprūpes speciālistiem.....	12
4.2 Mijiedarbība ar trešām personām.....	13
4.3 Kukuļošanas un korupcijas apkarošana.....	13
4.4 Interesu konflikti.....	13
4.5 Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana.....	13
4.6 Pretmonopolu un konkurences tiesību akti.....	14
4.7 Atbilstība tirdzniecības noteikumiem.....	14
4.8 Tirgvedības un pārdošanas prakse.....	14
4.9 Datu aizsardzība.....	14
4.10 Konfidencialitāte un kiberdrošība.....	15
4.11 Iekšējā kontrole, pareiza ziņošana un lietvedība.....	15
5. Ziņošana par bažām.....	16
5.1 Trauksmes cēlēju aizsardzība.....	16
5.2 Iniciatīva “Neklusē!”	17

Mūsu mērķis, mūsu vērtības, **MŪSU KODEKSS**

Uzņēmumā Zentiva mums ir kopīgs mērķis – nodrošināt veselību un labbūtību visām paaudzēm un palīdzēt cilvēkiem dzīvot labu dzīvi, izstrādājot un nodrošinot augstas kvalitātes recepšu zāles un zīmolu patēriņa preces par pieņemamu cenu.

Katrs mūsu piegādātais zāļu iepakojums palielina to cilvēku skaitu, kuri saņem savam medicīniskajam stāvoklim vispiemērotāko terapiju, palīdz paaugstināt veselības aprūpes standartus un sekmē veselības aprūpes sistēmu ilgtspēju pašlaik un nākotnē.

Mūsu vērtības (**pārskatbildība, autentiskums, drosme, sadarbība un uzticība**), mūsu mērķis un šis kodeksu palīdz mums izdarīt pareizo izvēli, pārvarēt izaicinājumus un lepoties ar to, ko darām.

Šis kodekss mūs vada, pieņemot ikvienu lēmumu, neatkarīgi no tā, cik nenozīmīgs tas šķiet. Mēs rīkojamies saskaņā ar mūsu vērtībām, kas iestrādātas šajā kodeksā.

Kodekss attiecas uz visiem Zentiva darbiniekiem un pārstāvjiem, kas rīkojas tā vārdā. Tajā ir apkopoti pamatprincipi un izklāstītas galvenās jomas, kas ir dažādu mūsu uzņēmuma nodaļu pārraudzībā.

Mēs darbojamies saskaņā ar piemērojamiem prakses kodeksiem, kas ir spēkā valstīs, kurās veicam savu uzņēmējdarbību. Uzņēmums Zentiva ir arī Eiropas Zāļu nozares asociācijas biedrs un ievēro tās **Rīcības kodeksu**. Informācija par Zentiva dalību organizācijās ir publiski pieejama mūsu tīmekļvietnē.





Mūsu apņemšanās

CILVĒKI, KVALITĀTE UN DROŠĪBA

Uzņēmumā Zentiva visu mūsu klientu drošība tiek uzskatīta par vissvarīgāko. Sabiedrība, veselības aprūpes speciālisti, tirdzniecības partneri, regulatori un valdība uzticas Zentiva ražotajām zālēm.

1.1 Mūsu zāļu kvalitāte un drošums

Mēs apņemamies nodrošināt, ka visas mūsu zāles atbilst augstiem kvalitātes un drošuma standartiem, ko sagaida mūsu ieinteresētās personas un kas iestrādāti mūsu zāļu reģistrācijas un citā dokumentācijā.

Mēs sadarbojamies ar regulatoriem un nozīmētajiem inspektoriem/kvalitātes organizācijām, lai nodrošinātu nepārtrauktu mūsu piegādāto zāļu drošības un efektivitātes uzraudzību. Mūsu apņemšanās ir iestrādātas mūsu kvalitātes politikā, kas ir novietota redzamā vietā visos mūsu birojos.

Visi Zentiva kvalitātes un drošības standarti, procesi un sistēmas atbilst labai darbības praksei, tostarp labai klīniskajai, laboratorijas, pētniecības, ražošanas, farmakovigilances un izplatīšanas praksei.

Mēs pastāvīgi nodrošinām visu savu produktu

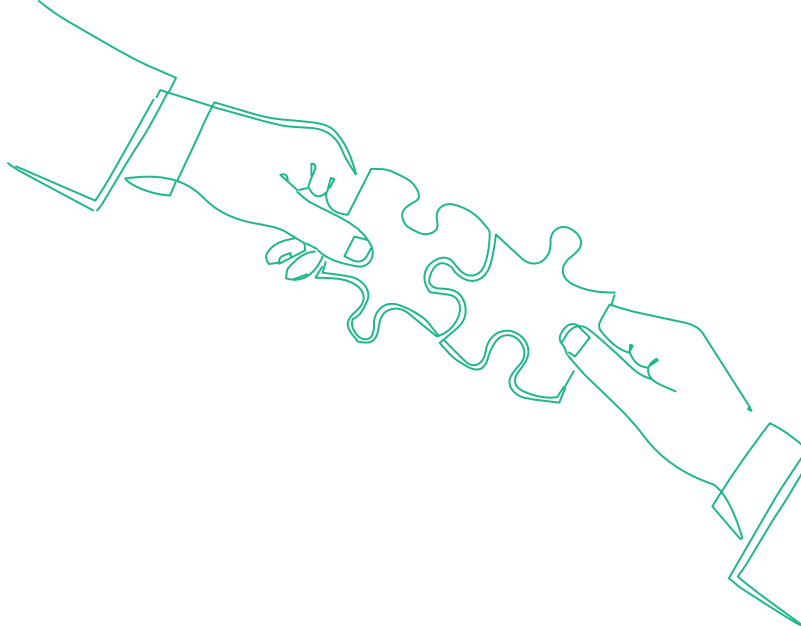
kvalitāti un drošību un regulāri kontrolējam šos prasību ievērošanu. Visas darbības ir izsekojamas un pienācīgi reģistrētas, lai nodrošinātu, ka mūsu zāles ir drošas ikvienam.

Mēs pastāvīgi tiecamies pilnveidoties. Farmakovigilances un drošuma uzraudzības procesa laikā mēs izskatām visas partneru un pacientu atsauksmes, tostarp komentārus, sūdzības un prasības. Mēs sadarbojamies ar regulatoriem visā Eiropā un ārpus tās, lai reaģētu uz jaunām problēmām un datiem, kas konstatēti plašākā veselības aprūpes sistēmā, lai mēs varētu veikt riska novērtējumus un ieviest visus identificētos un saskaņotos korektīvos pasākumus.

1.2 Sadarbība ar pacientiem un pacientu organizācijām

Tieša mijiedarbība ar pacientiem, viņu ģimenēm, tiesību aizstāvjiem un pacientu organizācijām ir svarīga veselības aprūpes vajadzību noskaidrošanas procesa daļa.

Saziņa un darbs ar pacientiem un pacientu organizācijām notiek pārredzami, ievērojot piemērojamajos vietējos tiesību aktus un noteikumus. Mūsu mijiedarbība ir izglītojoša un atbalstoša, bet ne uz reklāmu vērsta.





Mūsu

CILVĒKI

Uzņēmumā Zentiva ikviens no mums izmanto savus unikālos talantus, lai sasniegtu mūsu kopējo mērķi – nodrošināt atklātu piekļuvi augstas kvalitātes, pieejamām zālēm cilvēkiem, kuri no tām atkarīgi katru dienu. Tas, kas esam, ko zinām un kā rīkojamies, atšķir mūs no citiem – izmantojot savstarpēji papildinošas darbības, mēs būvējam stingru pamatu. Tā kā ticam, ka cilvēkiem jābūt tiesībām uz veselības aprūpi, nevis privilēģijai to saņemt, mēs atbalstām ikvienu un vienlaikus iekļaujam ikvienu. Iekļaušana jau ir mūsu prātos, sirdīs un arī rokās!

2.1 Daudzveidība un diskriminācijas novēršana

Mēs lepojamies ar savu daudzveidīgo darba vidi. Mēs cienām katra cilvēka unikalitāti. Mēs nediskriminējam dzimuma, dzimumidentitātes, vecuma, kultūras, reliģijas, seksuālās orientācijas, ārējā izskata, spējām, piederības arodbiedrībām vai politiskajiem un citiem uzskatiem. Mūsu darba vide iedrošina ikvienu būt patiesam, jo mēs ticam, ka autentiskums un dažādība ir lielisks enerģijas un spēka avots.

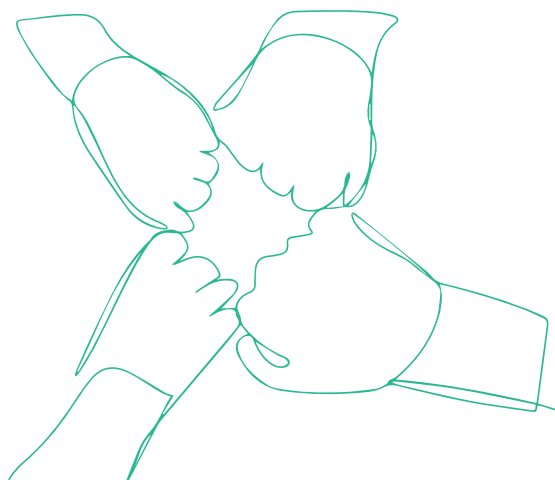
2.2 Cilvēktiesības

Uzņēmumā Zentiva mēs sagaidām, ka ikviens ievēros cilvēktiesības. Mēs nekādā gadījumā nepieļaujam nekāda veida diskrimināciju, uzmākšanos, atriebību, iebiedēšanu, pazemošanu, vajāšanu, negodīgu attieksmi vai nepiedienīgu uzvedību.

Mēs ticamies uzlabot savus iekšējos procesus, lai identificētu un nekavējoties novērstu jebkādas riskus saistībā ar cilvēktiesību ievērošanu mūsu darbībā. Mēs neciešam nekāda veida mūsdienu verdzību, piespiedu darbu vai cilvēku tirdzniecību.

Mēs taisnīgi un saskaņā ar piemērojamajām juridiskajām prasībām maksājam atlīdzību saviem darbiniekiem. Mēs cienām darbinieku tiesības iestāties arodbiedrībā un strādājam plecu pie pleca ar arodbiedrībām, lai panāktu vislabāko rezultātu mūsu darbiniekiem un uzņēmumam.

Mēs cienām visu bērnu tiesības uz izglītību un personīgo attīstību un nepieļaujam nekāda veida bērnu darbu.



2.3 Karjeras un personīgā attīstība

Mēs ticam, ka visi mūsu komandas locekļi ir talantīgi, un esam apņēmušies palīdzēt saviem darbiniekiem mācīties un augt, lai atklātu viņu stiprās puses un pārvērstu tās augstos mūsu uzņēmuma rezultātos. Mēs aktīvi veicinām personīgo attīstību un karjeras izaugsmi, kas tiek regulāri pārskatīta Zentiva talantu un attīstības programmas īstenošanas laikā. Atbalsts attīstībai un izaugsmei tiek nodrošināts pārredzamā veidā, izmantojot tiešas sarunas un komandas pārskatus.

2.4 Droša un veselību veicinoša darba vide

Mēs stingri atbalstām mūsu komandas locekļu labbūtību un cītīgi strādājam, lai aizsargātu un sekmētu darbinieku drošību un veselību. Mēs ievērojam piemērojamās darba drošības un higiēnas politikas, tiesību aktus, noteikumus un standartus, lai nodrošinātu, ka ikviens cilvēks darbā jūtas droši. Mēs regulāri veicam riska novērtējumu un mudinām visus mūsu darbiniekus uzņemties atbildību par veselību un drošību. Šādi mēs varam pastāvīgi samazināt nelaiemes gadījumu risku darba vietā un nodrošināt, ka kontroles mehānismi tiek ieviesti un ir efektīvi. Uzņēmums Zentiva sekmē savu darbinieku veselību un drošību, izmantojot regulāri īstenojamās izpratnes veicināšanas programmas un mūsu Veselības un labbūtības akadēmiju.

2.5 Iekšējās informācijas jaunprātīga izmantošana darījumos

Dažkārt Zentiva darbinieki iesaistās projektos, kuru laikā mums atklāj trešo personu konfidenciālo informāciju saskaņā ar datu konfidencialitātes vai informācijas neatklāšanas līgumu. Visiem Zentiva darbiniekiem ir pienākums līdz konfidencialitātes

līguma beigām ievērot tā noteikumus. Turklāt, ja šāda informācija attiecas uz uzņēmumu, kura akcijas tiek kotētas biržā, tiek arī pārbaudīts, cik lielā mērā šī informācija tiek uzskatīta par sensitīvu attiecībā uz akciju cenu. Ja informācija tiek uzskatīta par sensitīvu attiecībā uz akciju cenu, tiek izveidots "iekšējās informācijas turētāju" saraksts, un šīm personām uz iepriekš noteiktu laiku tiek aizliegts tieši vai netieši veikt jebkādas ieguldījumus saistībā ar šo uzņēmumu.

Mūsu darbiniekiem ir jāievēro korporatīvā politika par iekšējās informācijas jaunprātīga izmantošana darījumos.

No mūsu darbiniekiem tiek sagaidīta ētiska rīcība, kas atbilst Zentiva Ētikas kodeksam. Mēs visi esam uzņēmuma vēstnieki, un mums jārikojas atbildīgi. Ētikas kodeksa pārkāpuma gadījumā pret attiecīgo darbinieku vai darbiniekiem var tikt ierosināta disciplinārlieta. Nopietnu pārkāpumu gadījumos var tikt pārtrauktas darba attiecības un par pārkāpumu var ziņot attiecīgajām iestādēm.



Mūsu

IETEKME

Visas jaunās zāles, ko Zentiva laiž tirgū, samazina šo zāļu cenu visu valstu veselības aprūpes sistēmās. Ir pārlicinoši pierādījumi, ka, palielinoties konkurencei un samazinoties zāļu cenām, vairāk cilvēku saņem piekļuvi t. s. zelta standarta zālēm. Šis ieguldījums sabiedrības veselībā ir milzīgs, jo Zentiva katru gadu miljoniem cilvēku palīdz dzīvot labāku un veselīgāku dzīvi, vienlaikus ietaupot simtiem miljonu eiro veselības aprūpes sistēmām.

Mēs nepārtraukti ieguldām līdzekļus pētniecībā un izstrādē, lai izstrādātu bioloģiski līdzvērtīgas zāles Eiropas un starptautiskajam tirgum, vienlaikus uzlabojot cilvēkiem paredzētās zāles, ieviešot jaunu zāļu kombinācijas un sekmējot novatoriskus ārstēšanas veidus, lai apmierinātu cilvēku vajadzības.

3.1 Ilgtspēja

Mēs rūpējamies par saviem darbiniekiem, partneriem un planētu. Mēs rūpējamies par visu cilvēku veselību un labklājību un ikdienā nodrošinām kvalitatīvas un pieejamas zāles cilvēkiem. Mēs to darām veselīgā un ilgtspējīgā veidā. Mēs izmantojam vides, sociālos un pārvaldības aspektus, lai to īstenotu dzīvē.

Mēs uzskatām, ka ilgtspējai ir jābūt uzmanības centrā, lai panāktu progresu. Viss sākas ar mūsu dzīvesveida maiņu, lai sekmētu veselīgāku nākotni un lai nākamās paaudzes varētu baudīt dzīvi uz Zemes tāpat kā mēs.

Tā kā pārskatatbildība ir iestrādāta mūsu vērtību sistēmā, mēs sagaidām, ka katrs mūsu komandas loceklis un partneris, ar kuru sadarbojamies, ievēros mūsu ilgtspējas stratēģiju un darbības programmu.

Šīs stratēģijas pamatā ir mūsu riska un būtiskuma novērtējums, kas balstās uz intensīvu dialogu ar ieinteresētajām personām. Mēs kā komanda esam apņēmušies īstenot 17 ilgtspējīgas attīstības mērķus, kurus Apvienoto Nāciju Organizācija izstrādājusi sadarbībā ar 193 dalībvalstīm. Mēs arī ieguldām lielus līdzekļus vides aizsardzībā un bioloģiskās daudzveidības saglabāšanā.

Kā zāļu ražotājs mēs radām emisijas un esam apņēmušies to daudzumu samazināt atbilstoši tehniskajām iespējām. Mēs arī esam publicējuši savu mērķi līdz 2030. gadam kļūst oglekļneitrāli 1. un 2. darbības jomā. Mēs arī ieguldām līdzekļus efektivitātes programmās enerģijas, elektroenerģijas, ūdens un atkritumu jomā.

3.2 Pētniecība un izstrāde

Mūsu produkti atspoguļo mūsu novatorisku pieeju visā, ko darām. Mēs esam stingri apņēmušies pacientiem nodrošināt augstas kvalitātes zāles par pieejamu cenu. Mēs cenšamies sasniegt izcilību un vienmēr meklējam novatoriskus risinājumus, lai uzlabotu mūsu produktu kvalitāti un drošību. Mūsu izstrādes komanda cieši sadarbojas ar zinātniekiem un akadēmisko aprindu pārstāvjiem, kam ir laba reputācija, veicot pētījumus, kas palīdz mūsu nozarei doties uz priekšu.

3.3 Sociālie mediji

Uzņēmumā Zentiva esam atbildīgi par visu, ko darām ikdienā. Sociālie mediji ir kļuvuši par galveno saziņas un mijiedarbības līdzekli, un mēs visi saprotam to spēcīgo ietekmi.

Mūsu darbinieki ir mūsu vēstneši, un tāpēc viņi ir mūsu uzņēmuma seja. Sociālo mediju apmācība ir daļa no mūsu ievadapmācības programmas, un tā ietver informāciju par to, kas un kā mijiedarbojas šajos saziņas kanālos.

Visi darbinieki ir personīgi atbildīgi par saviem vārdiem, izsakās kā privātpersonas, nevis kā mūsu uzņēmuma pārstāvji, ja vien viņi nav pilnvaroti to darīt. Tomēr pat tad, kad šādas pilnvaras ir dotas, mēs ievērojam oficiālo nostāju, par ko esam iekšēji vienojušies, un nekad neatklājam konfidenciālu informāciju. Mēs zinām, ka jebkura atklātā informācija var tikt izmantota, lai kaitētu mūsu uzņēmuma interesēm, jo īpaši, ja izteikumi nav pārdomāti.

Atklājot informāciju par (darba) attiecībām ar Zentiva tiešsaistē, mēs skaidri norādām, ka mūsu izteikumi, idejas un/vai viedokļi ir tikai mūsu un neatspoguļo uzņēmuma nostāju.

Mēs atceramies, ka jebkurš ieraksts sociālajos mediju var būt pieejams visā pasaulē neierobežotu laika posmu un ka netiek garantēta nekādas

atklātās informācijas konfidencialitāte vai integritāte. Turklāt, kopīgojot saturu, kas paredzēts tikai veselības aprūpes speciālistiem, mēs vienmēr parliecināties, ka ir ievēroti visi attiecīgie iekšējie noteikumi un piemērojamās juridiskās prasības.





Mūsu UZŅĒMUMS

Uzņēmums Zentiva darbojas godīgi un pārredzami. Mūsu darbība ir balstīta uz uzticēšanos, un mēs nodrošinām, ka konkurējam ētiski un pareizi. Mēs neiecietaigi izturamies pret korupciju un kukuļdošanu un sagaidām tādu pašu attieksmi arī no citiem. Mēs veicam uzticamības pārbaudi un uz risku balstītu trešo personu reputācijas pārbaudi, pirms uzsākam sadarbību, kā arī stingri ievērojam savus iekšējos noteikumus un nozares standartus.

Iegādājoties preces un pakalpojumus, mēs rūpīgi izvēlamies piegādātājus. Zentiva pieprasa, lai piegādātāji ievērotu mūsu Piegādātāju rīcības kodeksu, kurā apkopotas galvenās prasības attiecībā uz veselības aizsardzību, drošību, darbības ētiku, vidi un darbaspēku.

Lai saņemtu vairāk informācijas, skatiet Piegādātāju rīcības kodeksu.

4.1 Sadarbība ar veselības aprūpes speciālistiem

katru dienu sadarbojas ar plašu klāstu dažādu veselības aprūpes speciālistu. Mūsu pārdošanas komandas sazinās ar ārstiem, farmaceitiem, vairumtirgotājiem, izplatītājiem un slimnīcu iepirkumu komandām, lai piedāvātu Zentiva zāles, pamatojoties uz apstiprinātu klīnisko pamatu vai komerciāliem nosacījumiem (ja saruna ir komerciāla).

Mēs publicējam informāciju par veselības aprūpes speciālistu darbībām, kas veiktas Zentiva vārdā.

Mēs nepiedāvājam un nepieprasām nekādus neatbilstošus maksājumus vai citus vērtības pārvedumus.

Darbības, kas saistītas ar kongresiem, medicīnisko tālākizglītību, izglītojošiem materiāliem, paraugu ņemšanu, izglītojošām sanāksmēm, reklāmas materiāliem un medicīniskajiem palīg līdzekļiem, tiek stingri kontrolētas saskaņā ar uzņēmuma politiku un juridiskajiem/nozares standartiem.



4.2 Mijiedarbība ar trešām personām

Katru reizi, kad sadarbojamies ar trešām personām, mēs stingri ievērojam visus juridiskos un iekšējos noteikumus.

Mēs vienmēr pārlicināmies, ka sadarbojamies ar uzticamiem partneriem, kas atbilst mūsu ētikas prasībām. Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji ievēros mūsu Piegādātāju rīcības kodeksu, un mēs veicam novērtējumu, lai pārlicinātos, ka piegādātāji ievēro mūsu prasības attiecībā uz uzņēmējdarbības vides, pārvaldības un sociālajiem aspektiem.

Sponsorējot vai rīkojot pasākumus, mēs ievērojam iekšējos noteikumus un vienmēr pārlicināmies, ka tiek ievērotas šādu pasākumu prasības.

Zentiva un tā uzņēmējdarbības interešu pārstāvēšana politiku lokā tiek veikta pārredzami, balstoties uz skaidriem argumentiem un atbilstošiem datiem. Visām darbībām ir nepieciešams Zentiva izpild-direktora apstiprinājums, un tās nekādā gadījumā nedrīkst ietvert politiskus ziedojumus vai sponsorēšanu.

Mūsu darbiniekiem ir jāievēro Korporatīvā politika par sadarbību ar veselības aprūpes speciālistiem, valsts amatpersonām un noteiktām trešām personām, Korporatīvā politika par Zentiva un trešo personu pasākumiem un Korporatīvās vadlīnijas par uzticamības pārbaudes procesu.

4.3 Kukuļošana un korupcijas apkarošana

Zentiva neiesaistās nekāda veida kukuļošanā vai korupcijā neatkarīgi no iespējamās vietējās prakses vai paražām. Mēs esam apņēmušies cīnīties pret visiem korupcijas veidiem (arī netiešajiem un pasīvajiem).

Mēs rūpīgi pārraugām trešo personu darbu. Mēs vēlamies sadarboties, lai nodrošinātu, ka šīs personas neiesaistās darbībās, kas ir vai

varētu tikt uztvertas kā kukuļošana vai korupcija. Šos noteikumus mēs piemērojam arī publisko iepirkumu gadījumā.

Lai saņemtu plašāku informāciju, lūdzu, skatiet mūsu Korporatīvo politiku par korupcijas novēršanas noteikumiem.

4.4 Interesešu konflikti

Zentiva pieprasa, lai visi darbinieki oficiāli atklāj visus iespējamus vai faktiskos interesešu konfliktus un deklarē visas dāvanas, kas saņemtas no jebkuras trešās personas. Saņemtajiem viesmīlības pakalpojumiem ir jābūt pieticīgiem un atbilstošiem nozares standartiem.

Interesešu konfliktus dokumentē un pārskata, kā arī to iespējamās sekas mazina Zentiva personāla un atbilstības nodrošināšanas komandas, lai nodrošinātu, ka tas neietekmē personas vai komandas spēju pilnībā pārstāvēt Zentiva intereses.

Zentiva komanda atturas no jebkādam politiskām aktivitātēm un nodrošina, ka vadībai darām zināmus visus lēmumus, kurus varētu apdraudēt citas intereses vai kuru gadījumā mūsu objektivitāte varētu tikt apšaubīta.

Mūsu darbiniekiem ir jāievēro Korporatīvā politika par ziņošanu par interesešu konfliktiem.

4.5 Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršana

Mēs esam apņēmušies pilnībā ievērot visus piemērojamus nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma apkarošanas tiesību aktus. Mēs veicam uzņēmējdarbību ar partneriem, kam ir laba reputācija, un izmantojot līdzekļus, kas iegūti no likumīgiem avotiem un likumīgas uzņēmējdarbības rezultātā. Mēs atturamies no jebkādiem aizdomīgiem darījumiem un attiecīgajām iestādēm ziņojam par visām naudas līdzekļu legalizācijas pazīmēm.

4.6 Pretmonopolu un konkurences tiesību akti

Zentiva nepieļauj nekādas darbības, kas kavē, ierobežo vai kropļo brīvu un godīgu konkurenci. Mēs vienmēr godprātīgi un atbildīgi sadarbojamies ar trešām personām, un sagaidām, ka arī pretī mums būs tāda pati attieksme. Mēs nevilcināties atteikties no jebkādam sarunām ar trešo personu, kas varētu pārkāpt šos noteikumus.

Kad sazināties ar citām personām, ievērojam visus piemērojamās konkurences tiesību aktus. Šajā nolūkā esam izstrādājuši atbilstības konkurences prasībām programmu, lai nodrošinātu, ka ikviens Zentiva darbinieks izprot un ievēro attiecīgos principus un noteikumus.

Mūsu darbiniekiem ir jāievēro Korporatīvā politika par ziņošanu par atbilstību konkurences prasībām.

4.7 Atbilstība tirdzniecības noteikumiem

Uzņēmums Zentiva ievēro visus piemērojamās eksporta, importa un tirdzniecības atbilstības tiesību aktus, tostarp embargo, sankciju, muitas un boikotu novēršanas tiesību aktus. Mums ir ieviesta efektīva atbilstības tirdzniecības prasībām programma, kas ietver arī noraidīto personu sarakstu pārbaudi.

Mūsu darbiniekiem ir jāievēro Korporatīvā sankciju politika.

4.8 Tirgvedības un pārdošanas prakse

Piedāvājot tirdzniecībā mūsu zāles, mēs vienmēr ievērojam labu zinātnisko un reklāmas praksi. Visa mūsu sniegtā informācija (drukātā, elektroniskā vai mutiskā veidā) ir precīza, objektīva, līdzsvarota, pamatota, zinātniski aktuāla un uzticama, kā arī atbilst jaunākajiem zinātniskajiem datiem un piemērojamiem tiesību aktiem.

Sniegtā informācija ir pieejama vietējā valodā un tās saņēmējiem lasāmā formātā.

Visi mūsu reklāmas materiāli atbilst attiecīgajiem tiesību aktiem, zāļu reģistrācijas atļaujām un atsaucēs dokumentiem, kas ir spēkā valstī, kurā notiek reklāmas pasākums.

Ja zāļu noieta veicināšanas pasākumi ir vērsti uz sabiedrību, ir jāievēro noteiktas papildu prasības. Attiecīgajā reklāmā vienmēr jānorāda, ka tā ir zāļu reklāma, un jāļauj saņēmējam pašam noformulēt savu viedokli.

Sazinoties ar klientiem un/vai veselības aprūpes speciālistiem, mēs vienmēr nodrošinām, ka mūsu noieta veicināšanas pasākumi tiek veikti ētiski. Mēs nerīkojamies maldinoši vai negodīgi. Nav pieļaujami agresīvi pārdošanas paņēmieni.

Lai saņemtu vairāk informācijas, skatiet Tirgvedības un pārdošanas prakses kodeksu.

4.9 Datu aizsardzība

Uzņēmums Zentiva pārredzami atklāj, kā mēs apstrādājam personas datus. Datu aizsardzības jomā mēs rīkojamies saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem un ņemam vērā vietējās īpatnības un juridiskās prasības.

Mēs apstrādājam personas datus tikai konkrētiem, leģitīmiem un nepieciešamiem nolūkiem, kā arī ne ilgāk, kā tas nepieciešams. Apstrādājot personas datus, mēs ievērojam atbilstošus personas datu drošības standartus, un tādu pašu pieeju sagaidām arī no mūsu partneriem neatkarīgi no tā, vai tie atrodas Eiropas Savienībā, Eiropas Ekonomikas zonā vai ārpus tām.

Mūsu darbiniekiem ir jāievēro Korporatīvā politika par personas datu apstrādi.



4.10 Konfidencialitāte un kiberdrošība

Uzņēmums Zentiva darbojas komerciālā vidē, kur valda liela konkurence, un ikviena darbinieka pienākums ir aizsargāt uzņēmuma zinātību, komercnoslēpumus un intelektuālo īpašumu.

Dažos gadījumos Zentiva darbiniekiem ir jā saglabā informācija, kas saistīta ar noteiktu jautājumu, ja tiek uzsākts juridisks strīds vai ārēja izmeklēšana. Nepieciešamību saglabāt materiālus, dokumentus, datnes, ierakstus, e-pasta vēstules attiecīgi nosaka Zentiva juridiskā nodaļa.

Kiberdrošība ir mūsu darbības, informācijas plūsmu, sistēmu, procesu un intelektuālā īpašuma integritātes saglabāšanas galvenais elements. Visiem darbiniekiem ir jāievēro mūsu IT un datu drošības noteikumi. Kibernoziedzības draudi ir milzīgi, un mēs esam tik stipri, cik stiprs ir mūsu vājākais posms. Jebkurš IT/datu drošības noteikumu pārkāpums var apdraudēt uzņēmumu, kā rezultātā tiek piemēroti disciplinārsodi vai pat pārtrauktas darba attiecības.

4.11 Iekšējā kontrole pareiza ziņošana un lietvedība

Zentiva sniedz pārskatus pārredzami un pareizi, lai ieinteresētajām personām nodrošinātu patiesu priekšstatu par mūsu darbību. Mēs atbildam par precīzu grāmatvedības uzskaiti un dokumentāciju kārtošanu.

Sniedzot finanšu informāciju, mēs ievērojam vispārpieņemto grāmatvedības praksi un starptautiski atzītus grāmatvedības standartus. Mums ir izveidota tāda iekšējā finanšu pārskatu kontroles sistēma, kas ir pietiekama, lai sekmētu un nodrošinātu savlaicīgu un pareizu tādu finanšu pārskatu sagatavošanu, kuros nav būtisku neatbilstību, kas pieļautas krāpšanas vai kļūdu rezultātā. Katru gadu tiek veikta neatkarīga finanšu revīzija.





Ziņošana par **BAŽĀM**

Zentiva aicina ziņot par jebkādam bažām, kas saistītas ar mūsu atbilstību piemērojamiem tiesību aktiem, Ētikas kodeksam, iekšējiem noteikumiem un ētikas principiem, kā arī ja rodas jautājumi par atbilstību.

Uzņēmumā Zentiva esam pārliecināti, ka atbilstoša reakcija uz šādiem ziņojumiem ir ļoti svarīga, lai nodrošinātu atbilstošu pasākumu veikšanu un novērstu jebkādas neatbilstīgas darbības. Šī pārliecība sekmēja Zentiva iniciatīvas “Neklusē!” ieviešanu.

Eiropas Savienības Direktīva par to personu aizsardzību, kuras ziņo par ES tiesību aktu pārkāpumiem, ko arī sauc par Trauksmes cēlēju aizsardzības direktīvu, nodrošina trauksmes cēlēju aizsardzību nedaudz atšķirīgā veidā. Tāpēc mēs to īstenojam atsevišķi no Zentiva iniciatīvas “Neklusē!”, lai ievērotu tiesību aktus, ar kuriem Zentiva darbības valstīs ievieš Trauksmes cēlēju aizsardzības direktīvu.

Gan Zentiva iniciatīvu “Neklusē!”, gan trauksmes cēlēju aizsardzību (attiecīgā gadījumā) visos Zentiva uzņēmumos regulē sīki izstrādāti iekšējie noteikumi.

5.1 Trauksmes cēlēju aizsardzība

Trauksmes cēlēju aizsardzības noteikumus stingri regulē Trauksmes cēlēju aizsardzības direktīva. Visās Zentiva filiālēs, uz kurām attiecas šī direktīva, uztur iekšējus ziņošanas kanālus un ar attiecīgo informāciju dalās to tīmekļa vietnēs.

Mēs stingri aicinām visas personas, kuras var gūt labumu no trauksmes cēlēju aizsardzības un vēlas izmantot šos kanālus, to darīt. Varat būt pārliecināti, ka par šādām labticīgi veiktām darbībām pret jums netiks vērstas nekādas represijas.

Vairāk lasiet vietnē www.zentiva.com/whistleblowing

Neklusē

!

5.2 Iniciatīva “Neklusē!”

Ikviens, kurš nevar vai nevēlas izmantot trauksmes cēlēju aizsardzības iespēju, var ziņot par jebkuru faktisku vai iespējamu pārkāpumu vai ar atbilstību saistītiem jautājumiem, izmantojot mūsu iniciatīvu “Neklusē!”. Informācijas sniegšana ir pamats uzticības veidošanai gan uzņēmumā, gan ārpus tā. Mēs uzmanīgi uzklausām visas problēmas un tās nekavējoties, objektīvi un diskrēti risinām. Varat būt pārliecināti, ka pret nevienu personu, kas labticīgi ziņo par šādām darbībām, netiks vērstas nekādas represijas.

Mēs visi esam līdzatbildīgi par atbilstības nodrošināšanu, un dažas no nozīmīgākajām sarunām notiek operatīvajā vidē, kur jūsu norādītais var saskanēt ar citu darbinieku bažām. Turklāt daudziem cilvēkiem ērtāk sazināties ar Atbilstības nodaļu, izmantojot attiecīgo atbilstības amatpersonu vai Zentiva uzticības tālruni.

Vairāk lasiet vietnē <https://www.zentiva.lv/speak-up-initiative>

Zentiva darbinieki var arī sazināties ar savu tiešo vadītāju, citu augstākstāvošu vadītāju, vietējo cilvēkresursu nodaļas vadītāju vai Zentiva izpildkomitejas locekli.

Mūsu darbiniekiem ir jāievēro korporatīvā politika par ziņošanu par bažām.

ATBILSTĪBAS UN INFORMĀCIJAS SNIEGŠANAS LĪNIJAS KONTAKTINFORMĀCIJA:

Zentiva Group, a.s.

Atbilstības nodaļa,
U kabelovny
102 00 Prague 10, Čehija

compliance@zentiva.com

Tālrunis: +420 267 242 440

Ētikas kodekss

VERSION 5, 2023

ZENTIVA